
FÖRBÄTTRAD SAMVERKAN I UPPHANDLADE TJÄNSTER GENOM ÖKAD KOLLEKTIVT INTELLIGENS

Hur kan mer effektivt samarbete med externa
leverantörer öka leveransen värde?

Sanna Feldt & Philip Roth, Influence AB

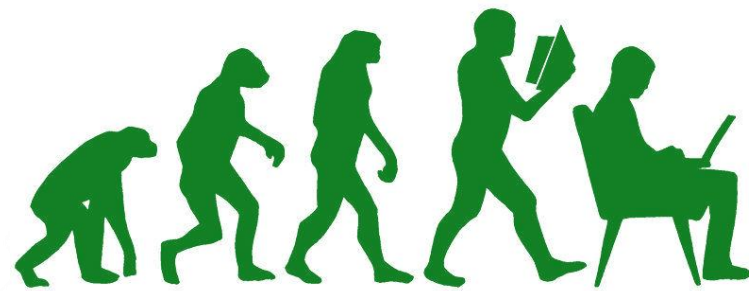
2019-01-15

SYFTE

- Förstå utmaningar i att skapa effektivt samarbete med externa leverantörer*
- Ge insikter kring hur man kan skapa kollektivt intelligent samarbete som ökar leveransens värde*

Kan förbättrad samverkan öka återbärningen på investeringen av upphandlade tjänster?

Kraven på samverkan ökar hela tiden,
Är de avdelningar, grupper och individer som förutsätts samverka förberedda, utbildade och införstådda med det?



Kunskapssamhälle till
integrationssamhälle



50 % mer tid läggs på samarbete
än för 20 år sedan
(CROSS, REBELE & GRANT, 2016)



Komplexiteten har ökat
enormt

37

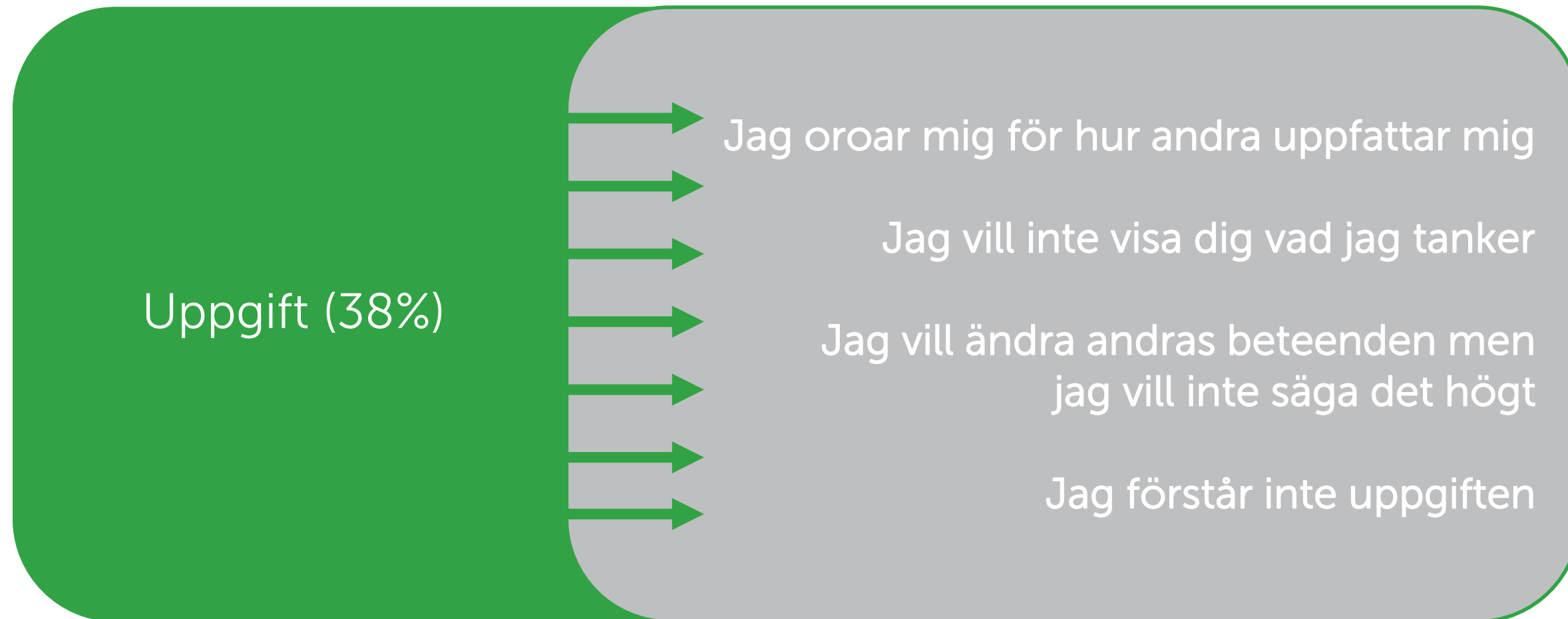
38

Den genomsnittliga gruppen
ägnar 38 % av sin tid åt sin uppgift

75

Högpresterande team som är
skickliga på samarbete ägnar 75%
av sin tid åt uppgiften

Vi ägnar den mesta tiden åt att hantera relationer och vår sociala identitet



Source: 1) Runsten and 2009; Wheelan, 2005

Konsekvenserna av dåligt samarbete kan vara mycket allvarliga...

Dålig samverkan botas inte genom mer strukturer utan istället bör arbete inriktas på hur vi kan skapa mer intelligenta organisationer



Dags att ifrågasätta managementkonsulternas trams



Managementkonsulternas lösningar saknar allt som oftast stabilt stöd i seriös forskning. Det borde egentligen vara högst kontroversiellt att chefer och politiker väljer att följa råden från dessa karriärister med begränsad erfarenhet, skriver Johan Alvehus, lektor vid Lunds universitet.

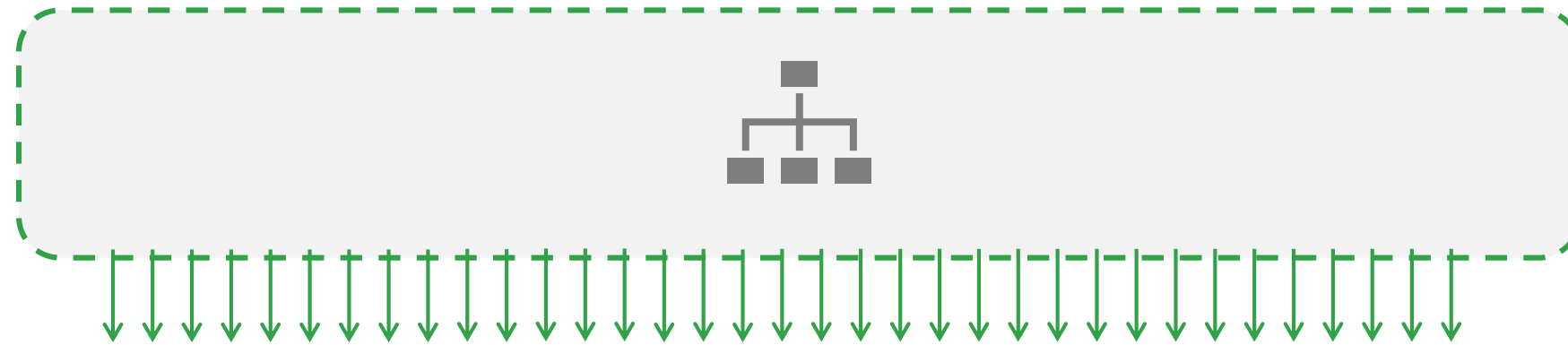
Diskussionen om styrningen av offentlig sektor är ständigt aktuell. Debaclet kring hundratals miljoner i konsultkostnader för Nya

OM KOLLEKTIV INTELLIGENS

Vad krävs för att skapa kollektivt intelligent samarbete som ökar värdet av upphandlade tjänster?

En stor del av en organisations resultat skapas i mikrosystemen – *ingenmansland?*

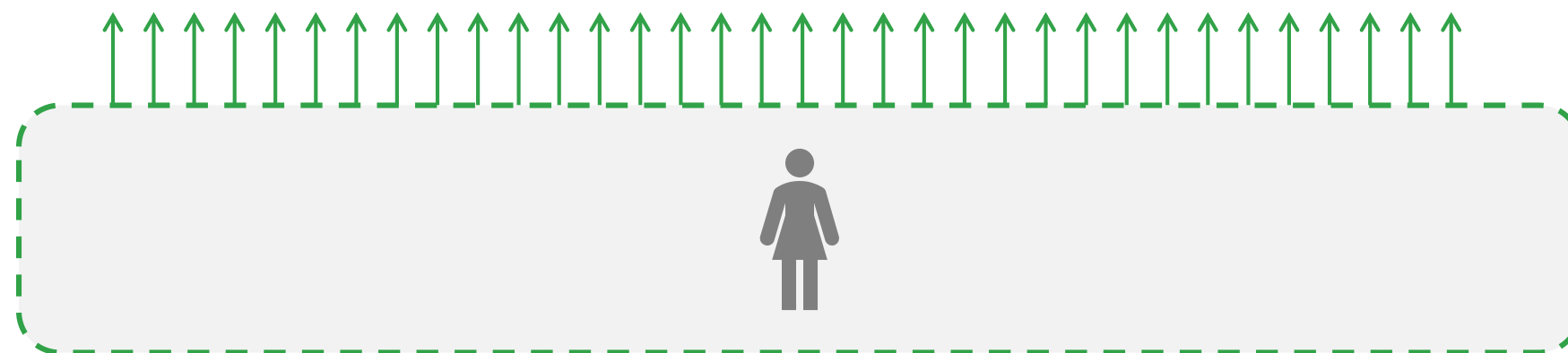
Utveckling av ändamålsenliga strukturer



Utveckling av effektiva mikrosystem?



Utveckling av skickliga ledare och individer



Kollektiv intelligens: Fyra förmågor som avsevärt ökar möjligheten att samarbeta med kvalitet

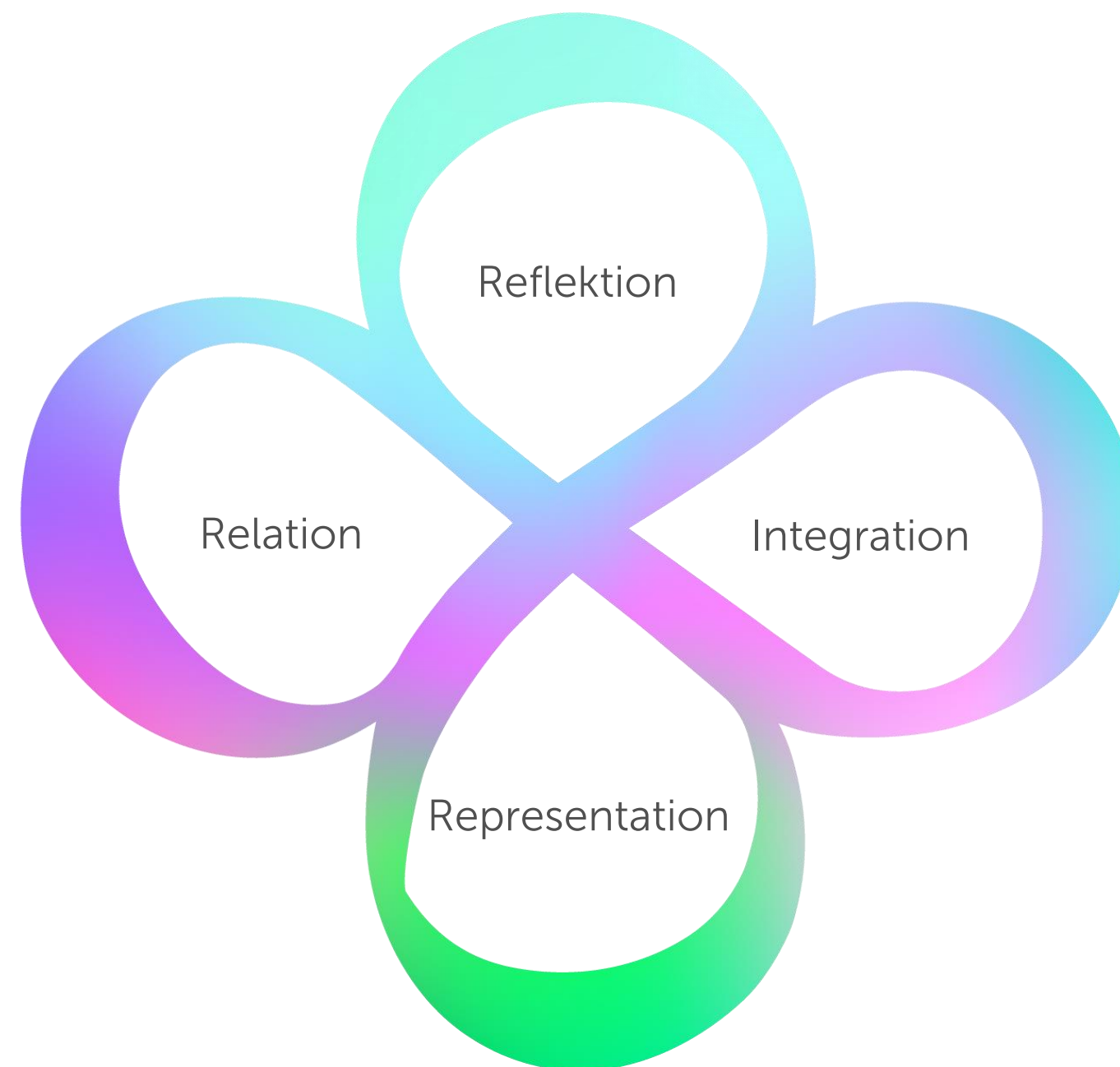
Representation är gruppens mentala bild av sin uppgift och hur de koordinerar sitt arbete

Relationsförmåga är gruppens förmåga att skapa ett positivt, tryggt klimat, där medlemmarna har förtroende för varandras kunskaper och intentioner

Reflektionsförmåga är gruppens förmåga att reflektera och dra lärdomar kring sitt samarbete och hur detta påverkar gruppens effektivitet

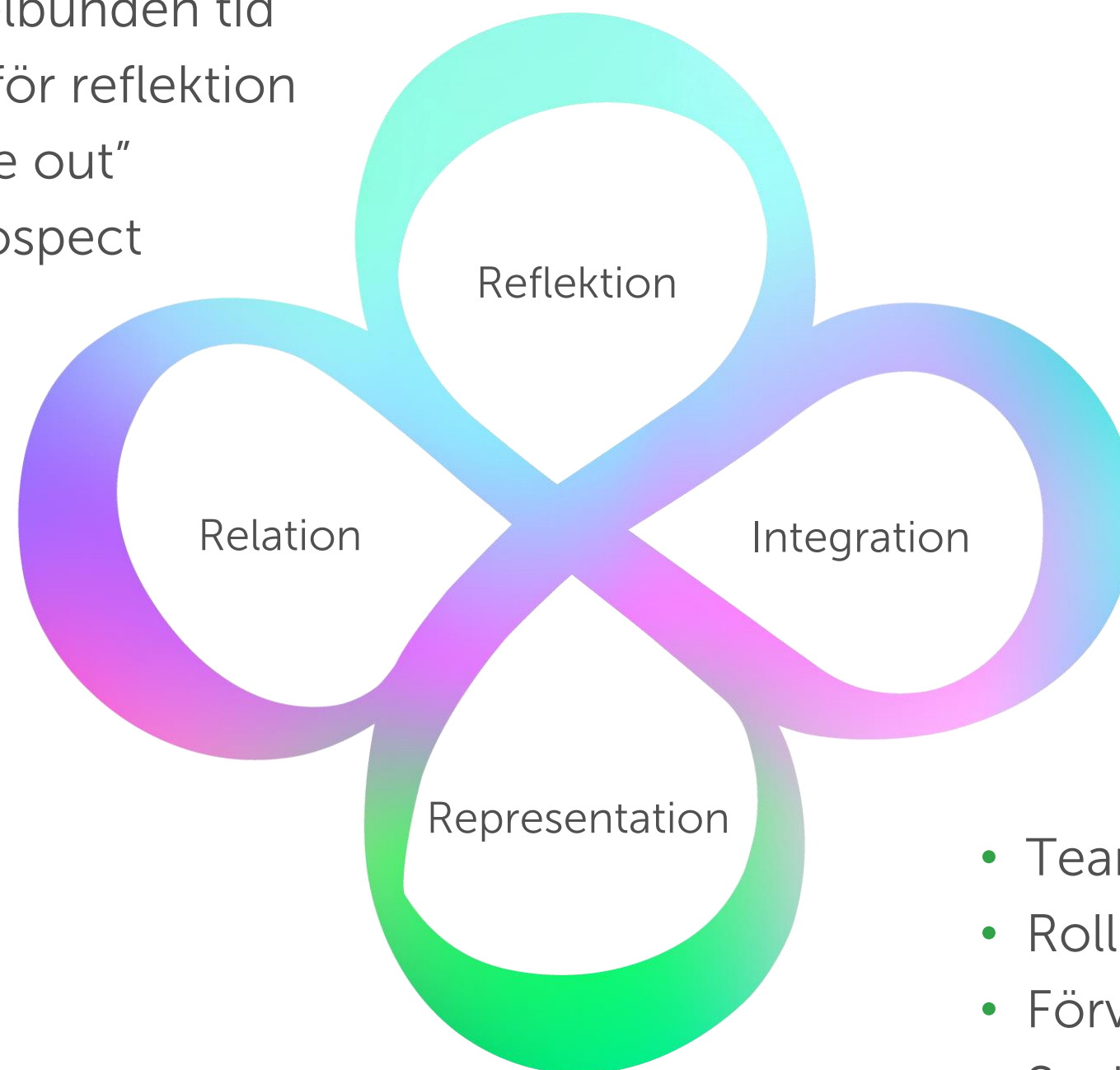
Integrationsförmåga är gruppens förmåga att agera som ett lag med omsorg om varandra och den gemensamma uppgiften

Grupper med hög kollektiv intelligens fattar bättre beslut och har större förmåga att genomföra dem



Kunskapen om förutsättningar för kollektiv intelligens ger möjlig struktur för utveckling av effektiv samverkan

- Regelbunden tid avsatt för reflektion
- "Time out"
- Retrospect



- Checklista för effektiva grupper

- Incheckning
- Självpresentationer
- Feedback

- Teamuppdrag
- Rollklargöring
- Förväntanssynk
- Synkmöten

Checklista för effektiva grupper

Ta en stund för att kontrollera om ni har...

- ✓ En gemensam förståelse för uppgiften
- ✓ Tydligt gemensamt mål
- ✓ En ledare= skapa den struktur som behövs för sammanhanget
- ✓ Tydliga roller (baserade på kompetens)
- ✓ En plan + back-up plan

Prata om och gör spelregler för...

- ✓ Kommunikation
- ✓ Reflektion

Effektiv samverkan sker inte av sig själv!

- för att säkerställa effektivt resursutnyttjande krävs:

1. Strategi och plan för hur förutsättningar för effektiv samverkan ska utvärderas vid upphandlingar
2. Strategi och plan för hur effektiv samverkan ska säkerställas i upphandlade tjänster

FRÅGOR...TANKAR...?

Sanna Feldt
sanna.feldt@influence.se

Philip Roth
philip.roth@influence.se



Tack!

Sanna Feldt
sanna.feldt@influence.se

Philip Roth
philip.roth@influence.se